

Göran Boll Yoga - Första hjälpen

Ibland fungerar inte allt som vi vill. Här listar vi de vanligaste problemen och lösningarna

1. **Jag kan inte logga in**
2. **Jag kommer inte åt innehållet**

PROBLEM: Jag kan inte logga in

LÖSNING: ÅTERSTÄLL DITT LÖSEWORD

Gör så här;

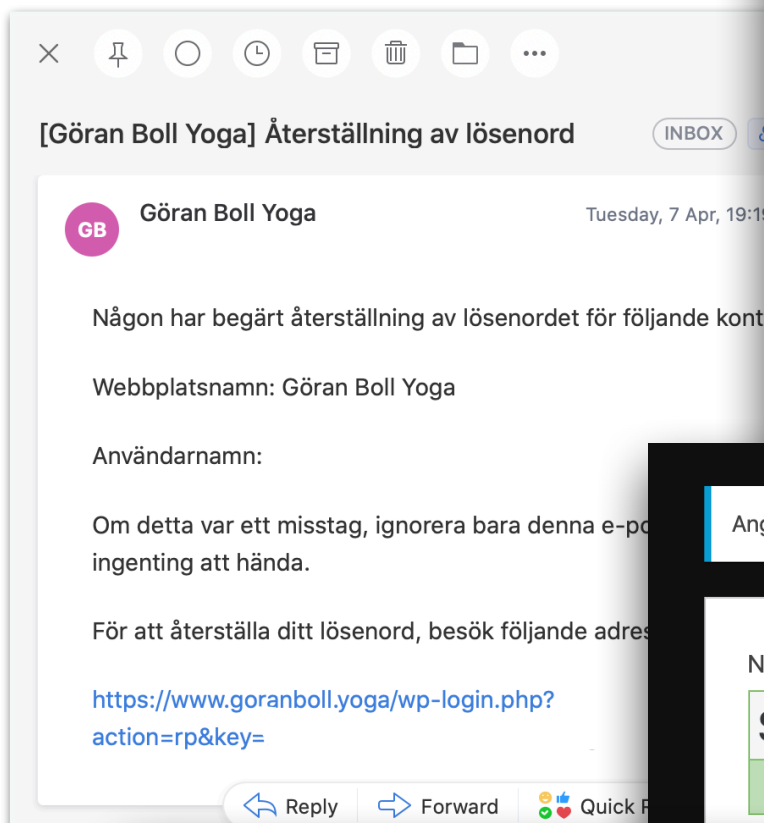
Steg 1 - Klicka här - <https://www.goranboll.yoga/wp-login.php?action=lostpassword>

Steg 2 - Ange din e-postadress och klicka på "Skaffa nytt lösenord"

Steg 3 - Klicka på länken i mailet (kontrollera skräpposten om det inte dyker upp direkt)

Steg 4 - Ange ett nytt lösenord och klicka på "Återställ lösenord"

Steg 5 - Logga in med ditt nya lösenord



Ange ditt användarnamn eller e-postadress. Du kommer att få en länk för att skapa ett nytt lösenord via e-post.

Användarnamn eller e-postadress

Skaffa nytt lösenord

Ange ditt nya lösenord nedan.

Nytt lösenord

Starkt

...rera ett starkt lösenord

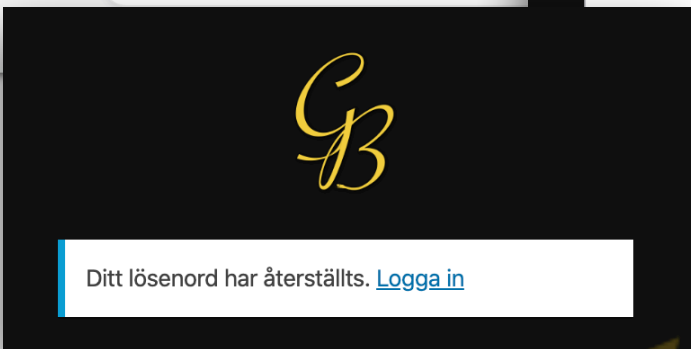
...lösenordet bör vara minst tolv tecken

...För att göra det starkare, använd små

...ora bokstäver, siffror och symboler som !

...% ^ &).

Återställ lösenord



PROBLEM: Jag kommer inte åt innehåll

ALTERNATIV #1 - Har du bokat och går på någon av våra kvällsklasser på plats på Gärdet?

I så fall har du vid kursstart fått ett mail från Göran med instruktioner om hur du tar del av terminens kvällskurser online. Om du inte hittar mailet med instruktioner;

LÖSNING: KONTAKTA GÖRAN

Gör så här;

Steg 1 - Skicka ett meddelande till Göran på kontakt@goranboll.yoga, och klistra in denna text;

Hej, jag går på [skriv vilken kvällskurs du går på] och har inte fått tillgång till kvällskurserna online för denna termin. Kan du hjälpa mig med det?

Steg 2 - Invänta Görans svar och följ hans instruktioner

ALTERNTIV #2 - Har ditt medlemskap löpt ut?

LÖSNING: ÅTERAKTIVERA DITT ABONNEMANG

Gör så här;

Steg 1 - Logga in på www.goranboll.yoga

Steg 2 - Kontrollera status för ditt medlemskap på sidan [Mitt konto](#) —> [Köphistorik](#)

Steg 3 - Klicka på ”Återaktivera” och följ instruktionerna

Köphistorik

Här finner du en översikt av dina köp. Här kan du ladda ned kvitton och hantera ev. abonnemang.

Dina abonnemang

Abonnemang	Status	Förnyas / Löper ut	Belopp	Debiterad:	Alternativ
Kvällsklasser Online 499.00 SEK / Halvårsvis	Avslutat	mars 3, 2019	499.00 SEK	1 / gång(er)	Visa kvitto Återaktivera

Köphistorik

ID	Datum	Summa	Detaljer	Kvitto
#5398	september 3, 2018	499.00 SEK	Visa detaljer och nedladdningar	Ladda ned kvitto